

ESCOLA DE GOVERNO DE PERNAMBUCO: EVOLUÇÃO HISTÓRICA¹

Analúcia Viana Mota Cabral²

Priscila Viana Canto Matos³

RESUMO

O presente artigo tem como objetivo apresentar o histórico da Escola de Governo do Estado de Pernambuco a partir da sua criação até o ano de 2020. O estudo foi fundamentado em pesquisa da legislação sobre o tema, e em dados atuais do Programa de Educação Corporativa do Estado e da Escola de Governo de Pernambuco, denominada Centro de Formação dos Servidores e Empregados Públicos do Poder Executivo do Estado de Pernambuco – CEFOSPE. Apresentou-se a evolução da referida Escola de Governo, suas contribuições à sociedade e os desafios e tendências com um olhar para o futuro.

PALAVRAS-CHAVE: Escola de Governo. Educação Corporativa. Formação Continuada. Gestão Pública.

1. INTRODUÇÃO

O Programa de Educação Corporativa do Estado de Pernambuco e o Centro de Formação dos Servidores e Empregados Públicos de Pernambuco - CEFOSPE, instituídos pelo Decreto Estadual nº 35.408/2010 de 09 de agosto de 2010, completam 10 anos em 2020 com várias contribuições

¹Artigo para publicação no site do CONSAD.

²Graduada em Engenharia Civil Pela Universidade Federal de Pernambuco - UFPE; Mestrado em Planejamento e Gestão Governamental pela Universidade Autônoma de Madrid em parceria com a Universidade de Pernambuco – UPE/FCAP; Pós-graduada em Gestão de Projetos pela Fundação Getúlio Vargas; Pós-graduada em Economia e Negócios Empresariais pela UFPE, Auditora do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco. E-mail: analuciaviannac@gmail.com

³Graduada em Administração pela Universidade Federal de Pernambuco – UFPE, Pós-graduada em Gestão Pública pela Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE, Pós-graduada em Educação Corporativa pela UCDB/Portal Educação, Gestora Governamental Especialidade Administrativa do Estado de Pernambuco. E-mail: admpriscilamatos@gmail.com

para a sociedade e muitos desafios para continuar avançando neste mundo cada vez mais tecnológico e neste ambiente de mudanças contínuas.

Este artigo irá resgatar também o histórico da criação das Escolas de Governo em Pernambuco desde a criação da primeira através do Decreto nº 23.250 de 14 de maio de 2001.

É importante registrar esta relevante iniciativa do Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração – CONSAD de formar um Grupo de Trabalho de Escolas de Governo de todos os Estados Brasileiros e consolidar as experiências e práticas de cada uma visando ao aprendizado institucional.

2. HISTÓRICO DE CRIAÇÃO DA ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

O Governo do Estado de Pernambuco, através do Decreto nº 23.250 de 14 de maio de 2001, criou a Escola de Governo como uma coordenadoria vinculada à Faculdade de Administração de Pernambuco – FCAP, unidade de ensino superior da Universidade de Pernambuco - UPE. Conforme o referido Decreto, ao Instituto de Recursos Humanos de Pernambuco (IRH) caberia definir, juntamente com a FCAP, o planejamento dos cursos e sua divulgação junto aos servidores, bem como a sua seleção.

A criação da Escola de Governo em 2001 teve como objetivo de fortalecer a formação e aperfeiçoamento dos servidores públicos estaduais e baseou-se no artigo 99, § 2º da Constituição do Estado de Pernambuco, inserido pela Emenda Constitucional nº 16 de 1999, e no artigo 39, § 2º, da Constituição da República Federativa do Brasil, introduzido pela Emenda Constitucional nº 19 de 1998..

A Escola de Governo de Pernambuco foi criada em **2001** como uma unidade de trabalho dentro da estrutura organizacional da Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco - FCAP, unidade de ensino superior da Universidade de Pernambuco - UPE. O Art. 2º do Decreto nº 23.250/2001 estabeleceu a finalidade da Escola de Governo:

Art. 2º Planejar, coordenar, programar, organizar, executar e avaliar atividades relacionadas com a capacitação e o desenvolvimento profissional dos servidores públicos estaduais, compreendendo, em especial, programas de formação, de aperfeiçoamento e de especialização, atuará de forma

articulada e integrada com as demais coordenadorias que integram a estrutura organizacional da FCAP.

No período de **2001 a 2006**, o gestor da Escola de Governo era definido pela Secretaria de Administração e Reforma do Estado (SARE) e a certificação das capacitações ofertadas era emitida em conjunto pela FCAP, Escola de Governo e o Instituto de Recursos Humanos.

Em **2007**, a Escola de Governo (EG) passou a integrar a estrutura organizacional da FCAP. Neste período o foco das capacitações passou por mudanças sendo agora mais voltadas aos servidores efetivos das áreas gerenciais e operacionais, por meio de um programa sequenciado.

Conforme Relatório elaborado pela FCAP, em janeiro de 2010, a Escola de Governo capacitou 11.518 (onze mil quinhentos e dezoito) servidores e realizou um total de 330 (trezentos e trinta) cursos no período entre 2001 a 2009.

Em 2009, iniciou a oferta de cursos de pós-graduação com certificados emitidos pela Faculdade de Ciências da Administração de Pernambuco – FCAP.

Muitos dos cursos promovidos de **2001 a 2009** tiveram como público-alvo servidores que atuavam na gestão dos órgãos e entidades estaduais.

Dando continuidade às ações do Governo com objetivo de valorizar e desenvolver o servidor, em **2007**, instituiu-se a Instrutoria Interna, no âmbito do poder Executivo estadual, com a publicação do Decreto Estadual nº 30.517/2007. Com este Decreto foram regulamentadas as atividades de capacitação, realizadas por servidores e empregados públicos e militares do estado, inicialmente na modalidade presencial, e o pagamento de hora-aula

Em **2009**, o Governo estava focado na gestão por resultado e iniciou a elaboração de proposta para uma nova Escola de Governo mais moderna e inovadora, resultando em **2010** na extinção da antiga Escola de Governo e criação do Centro de Formação dos Servidores e Empregados Públicos do Estado de Pernambuco (CEFOSPE), em sua substituição.

O Decreto Estadual nº 35.408 instituiu, em 2010, o Programa de Educação Corporativa e criou o CEFOSPE que assumiu as atribuições da Escola de Governo.

Nos últimos 10 anos, o CEFOSPE apresentou uma ampliação de suas ações de capacitação por meio de parcerias, inovação e uso da tecnologia.

3. PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Com a publicação do Decreto Estadual nº 35.408/2010, em 09 de agosto de 2010, foi instituído o Programa de Educação Corporativa (PEC) no âmbito do Poder Executivo Estadual.

No início, em 2010, a gestão do Programa de Educação Corporativa era realizada pela Gerência de Educação Corporativa da Secretaria de Administração, com objetivo de planejar e monitorar ações de capacitação do programa. Já a gestão do CEFOSPE era realizada pelo IRH, com objetivo de executar as ações para desenvolvimento do servidor.

Todas as ações de capacitação que envolviam a instrutória interna, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 30.517/2007, promovidas pelos órgãos e entidades da administração direta, autárquica e fundacional, eram analisadas e aprovadas pela Gerência de Educação Corporativa (GEDUC), inclusive as ações promovidas pelo CEFOSPE.

O Programa de Educação Corporativa trouxe uma padronização para as ações de capacitação realizadas nos diversos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual e gestão centralizada da instrutoria interna, banco de instrutores e coordenadores.

Além do CEFOSPE, fazem parte do Programa de Educação Corporativa uma rede de Escolas de Formação e Aperfeiçoamento, são elas:

- Academia Integrada de Defesa Social (Acides), criada através da Lei Complementar Estadual nº 066/2005, publicada em 19 de janeiro de 2005;
- Escola Fazendária (ESAFAZ), criada a partir da vigência da Lei Estadual nº 10.725/1992, publicada em 24 de abril de 1992;
- Escola Penitenciária de Pernambuco Professor Ruy da Costa Antunes (EPPE), criada a partir do Decreto nº 34.331/2009, publicada em 02 de dezembro de 2009.

Além das Escolas de Formação, as unidades de capacitação dos órgãos e entidades também promovem ações de capacitação com emprego da instrutoria interna.

Importante destacar que mais de 95% das capacitações ofertadas pelo CEFOSPE e demais escolas de formação são ministradas por servidores do Poder Executivo Estadual. Pernambuco tem o privilégio de contar com um banco de talentos. São servidores especialistas em várias áreas do conhecimento e de atuação do Estado. Isto fortalece o

Programa de Educação Corporativa, pois alia a teoria e o conhecimento acadêmico à prática da gestão.

Destacariamos que nos últimos 10 anos as 04 Escolas de Formação do Programa acima referidas já capacitaram mais de 180 mil servidores estaduais.

4. O CEFOSPE

Em **2010**, a Escola de Governo passou a ser chamada de Centro de Formação dos Servidores e Empregados Públicos do Poder Executivo do Estado de Pernambuco (CEFOSPE) com a publicação do Decreto Estadual nº 35.408/2010 em 09 de agosto de 2010, que institui o Programa de Educação Corporativa – PEC – no âmbito do Poder Executivo Estadual e em seu Art. 4º, cria o referido Centro.

O Decreto definiu a competência do CEFOSPE em seu Art. 5º:

I - Ministar programas de educação corporativa, com atividades de treinamento e desenvolvimento técnico nas áreas de atuação do Poder Executivo Estadual; II - promover e organizar ciclos de conferências, simpósios, seminários, palestras e outros eventos assemelhados; III - promover cursos de especialização, em nível de pós-graduação lato e stricto sensu, mediante as disposições autorizadas pelo Comitê Gestor.

Em 2010, no mesmo ano de criação do CEFOSPE, foi inaugurada a Sede Administrativa do Centro, no Bairro da Boa Vista em Recife, com excelente estrutura e que funciona plenamente até os dias atuais.

Em 2015, com a publicação no dia 31 de janeiro de 2015 do Decreto nº 41.460/2015, o CEFOSPE deixou de ser vinculado ao IRH e ficou diretamente subordinado à Secretaria Executiva de Pessoal e Relações Institucionais – SEPRI da Secretaria de Administração - SAD. O Centro de formação passou a coordenar o Programa de Educação Corporativa contando a partir de 2015 com uma Coordenadoria de Educação Corporativa – CEDUC em sua estrutura para acompanhamento do Programa e monitoramento das capacitações de todas as Escolas e órgãos estaduais.

Na nova estrutura alterada em 2015 e mantida até o momento, o Centro de formação possui uma estrutura enxuta e sua estrutura organizacional é composta de sete áreas, conforme abaixo: Diretoria do CEFOSPE – DIREC; Assessoria Técnica da DIREC; Coordenação

Administrativo e Financeira – CECAF; Coordenação de Educação Corporativa – CEDUC; Unidade Pedagógica do CEFOSPE– UCOPE; Coordenação de Ensino a Distância – CEAD; Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação – UNTIC.

Em 2015, o Centro de formação inicia um caminho de modernização com as novas diretrizes estabelecidas pela SAD. Suas capacitações elaboradas e ofertadas antes baseadas em demandas de órgãos e entidades, agora começam também a ser elaboradas com base em competências, a partir de levantamentos técnicos e de pesquisas.

A pedido do CEFOSPE, em 2015 o Núcleo de Gestão por Competências e Provimento – NGCOP, vinculado à Gerência Geral de Gestão por Competências e Desenvolvimento de Carreiras do Estado – GGDEC, também subordinada à SEPRI, levantou as competências necessárias as áreas comuns em todas os órgãos e entidades do Estado, o que gerou um produto rico: o relatório de competências. Com base no referido relatório, o Centro de Formação estabeleceu 11 áreas de conhecimento prioritárias a serem desenvolvidas e iniciou a estruturação de aproximadamente 120 cursos estratégicos alinhados com as competências identificadas para desenvolvimento dos servidores e da gestão estadual. As áreas definidas foram: Gestão de Pessoas; Licitação, Compras, Contratos e Convênios; Tecnologia da Informação; Infraestrutura; Planejamento Orçamentário e Financeiro; Planejamento Estratégico; Contabilidade; Imprensa; Execução Orçamentária e Financeira; Ouvidoria; e Jurídica,⁴

Com objetivo de ampliar suas ações e enriquecer a troca entre servidores, em 2016, foi firmado o Convênio de Cooperação Técnica com a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) para oferta de cursos da ENAP no CEFOSPE, com turmas mistas formadas por servidores estaduais e federais. Essa parceria é viabilizada também através do Programa ENAP em Rede.

Em **2016**, foi publicado um novo Decreto de Instrutoria, o Decreto Estadual nº 43.993/2016, de 29 de dezembro de 2016, incluindo agora novas modalidades de curso, como: semipresencial e a distância. Ampliando também as atividades de instrutoria interna com a inclusão de novas funções: conteudista, tutor(a), desenhista de produtos gráficos e revisor(a). Este Decreto também incluiu toda administração indireta, já que o anterior era restrito apenas para autarquias e fundações.

⁴ **Fonte:** Relatório da NGCOP de Competências para Trilha de Capacitação abril/2015.

Em 2019, o CEFOSPE realizou uma série de palestras sobre metodologias ativas em parcerias com as demais Escolas de Formação para capacitar os servidores que atuam na instrutoria interna do Programa de Educação Corporativa. As palestras trouxeram temáticas que visavam a inovação no processo de ensino-aprendizagem.

A partir de 2019 foi implantado o Sistema de Gerenciamento de Informações de Cursos – SGIC. Este Sistema foi desenvolvido pela Secretaria de Administração através da Gerência de Tecnologia de Informação – GTINF. Ele foi desenvolvido para informatizar todo o processo dos cursos oferecidos desde a sua inscrição até a sua finalização, com relatório consolidado de conclusão que instrui os processos de pagamento hora-aula e relatórios gerenciais.

E neste mesmo ano, o CEFOSPE vem ofertando cursos em 13 áreas do conhecimento. São elas: Comunicação; Educação; Gestão de Pessoas; Gestão Ambiental; Gestão Pública; Conhecimento Jurídico; Gestão Orçamentária e Financeira; Gestão de Infraestrutura e patrimônio; Licitação, Compras, Contratos e Convênios; Saúde e Segurança no Trabalho; Inovação e Transformação digital; Tecnologia da Informação; e Programa Mais Servidor.

5. PRINCIPAIS CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE

O Centro de Formação tem avançado bastante nos últimos anos com foco na melhoria de serviços prestados à sociedade pernambucana, investindo na valorização dos servidores públicos, que são os grandes protagonistas na implantação das políticas públicas.

O CEFOSPE consolidou-se como um importante centro formador de conhecimento e aprendizado para os servidores, tendo certificado mais de 65 mil servidores nestes 10 anos de atuação. Os seus cursos alcançam uma avaliação média superior a 9 (nove), tanto nos cursos presenciais como nos cursos na modalidade a distância. Isso é reflexo do acompanhamento e atualização constante da equipe de instrutoria interna do Centro de Formação.

Houve uma **ampliação** de mais de 400% na quantidade **de cursos ofertados** aos servidores públicos estaduais nos últimos 05 (cinco) anos, em

diversas áreas do conhecimento para atender aos servidores que atuam em diversas funções na administração pública estadual.

A partir de **2016** foram criados alguns **projetos** visando maior eficácia nas ações de capacitação e formação contínua dos servidores, como:

✓ **Ciclo de Palestras** – ao longo do ano de 2018 e 2019 foram realizados 07 eventos com palestras e debates sobre temas inovadores e atuais visando o desenvolvimento contínuo dos servidores públicos e fortalecimento da gestão.

✓ **Convênio com a AMUPE** - O Governo do Estado, através da Secretaria de Administração (SAD) e Secretaria de Planejamento (SEPLAG), firmou um convênio com a Associação Municipalista de Pernambuco – AMUPE, visando estimular e fomentar, no âmbito da Administração Pública, um ambiente de permanente integração institucional, intercâmbio de conhecimentos e capacitação dos agentes públicos estaduais e municipais e fortalecer os municípios na elaboração de projetos e captação de recursos. Este convênio, firmado inicialmente em 2016, possibilita a participação de servidores municipais nas ações de capacitação do Programa de Educação Corporativa Estadual. Esta parceria de fortalecimento da gestão municipal é fundamental para o desenvolvimento do Estado.

✓ **Convênios com Instituições de Ensino Superior de cooperação técnica**– A partir de **2017**, o CEFOSPE, visando estimular o avanço de escolaridade dos servidores públicos estaduais, firmou parcerias com 18 Instituições de Ensino Superior do Estado, que proporcionam descontos em cursos de graduação e pós-graduação para servidores públicos estaduais e seus dependentes, descontos estes que variam de 10% a 50%. Em 2020, foi firmado convênio com a Universidade de Pernambuco para cursos de pós-graduação.

✓ Com foco na **interiorização do conhecimento** e fortalecimento da gestão em todas as regiões do Estado, que é uma das ações estratégicas do Governo do Estado de Pernambuco, a SAD/CEFOSPE vem investindo no Ensino a Distância (EAD) desde 2017, modalidade regulamentada pelo Decreto Estadual nº 43.993, de 29 de dezembro de 2016. As primeiras capacitações em EAD com tutoria na Plataforma Moodle foram lançadas a partir de outubro de **2017**. Estes cursos foram desenvolvidos numa parceria entre Secretaria de Administração, através do CEFOSPE, e a Secretaria de Educação e Esportes. Atualmente todos os conteudistas são servidores públicos estaduais com expertise nas suas respectivas áreas de atuação.

O CEFOSPE tem apoiado outras Secretarias Estaduais na implementação de projetos de grande relevância para a sociedade. Podemos destacar alguns:

✓ Em **2019**, apoiou o “**Projeto Olhar para as Diferenças**” que tem capacitado na modalidade a distância (3 cursos de 40 horas-aula cada) profissionais das áreas de saúde, educação e assistência social para melhor acolhimento e atendimento às crianças com **AUTISMO, MICROCEFALIA E SÍNDROME DE DOWN**. Já foram certificados 155 profissionais, de diversos municípios do interior do Estado, **por meio de cursos na modalidade a distância**. Em 2020, estes cursos foram ofertados também na modalidade EaD auto instrucional ficando acessível a todos os municípios. O Projeto é coordenado pela Secretaria de Educação e Esportes (SEE), Secretaria de Saúde (SES) e Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude (SDSCJ).

✓ Nos anos de 2019 e 2020, apoiou a Secretaria de Educação e Esportes (SEE) na formação dos professores no “**Projeto Currículo Pernambuco**”, **através de cursos na modalidade a distância**, que tem como foco o desenvolvimento dos professores de língua portuguesa e matemática quanto à metodologia baseada na Base Nacional Comum Curricular. Foram certificados 53 professores em 2019 e em 2020 mais de 400 professores.

✓ No início de 2020, apoiou a SEE na capacitação de 378 professores no Curso Pensamento Científico na modalidade a distância no Ambiente Virtual de Aprendizagem do CEFOSPE e coordenação da Fundação Lemann e Triade Educacional. Este curso visa analisar e discutir o impacto do pensamento científico nas escolas.

✓ O CEFOSPE tem contribuído com a modernização da gestão estadual e implantação de sistemas informatizados, capacitando os servidores estaduais para uso das ferramentas de gestão. Destacariamos duas importantes formações, ofertadas a partir de 2018, no **Sistema SEI** de tramitação de Processos no Estado e o **Sistema PE Integrado** que padronizou o processo de compras no Estado.

✓ Outra contribuição de grande relevância são as capacitações dos servidores concursados recém-ingressos no Governo do Estado. Apoiou a FUNASE na **capacitação de mais de 500 agentes socioeducativos** que ingressaram nos anos de **2019** e 2020 com grande sucesso. O desenvolvimento destes novos servidores visa humanizar e melhorar o atendimento aos jovens/adolescentes do sexo feminino e masculino em cumprimento de medida socioeducativa com privação e restrição de liberdade.

✓ Em 2018 e 2019, promoveu o I e II Encontro CEFOSPE de Educação a Distância, com o intuito de celebrar o Dia Nacional da Educação a Distância (27 de Novembro) e de promover trocas de conhecimentos e experiências por meio de palestras e oficinas visando ampliar a modalidade de ensino a distância no Programa de Educação Corporativa do Estado.

✓ Em 2019, promoveu o I Encontro de Escolas de Governo do Nordeste, com rica troca experiências e aprendizados, e a participação de 80% dos Estados do Nordeste.

Em **2020**, o CEFOSPE tem validados mais de 200 cursos nas diversas modalidades: 175 cursos presenciais, 56 Cursos EAD Online, 17 Cursos EAD com Tutoria e 12 Cursos EAD Auto instrucionais.

Para a realização dos cursos, realiza uma busca ativa de servidores qualificados nas diversas áreas do conhecimento, que passam por um processo de validação com base nos Decretos nº 43.993/2016 e nº 44,089/2017, e assim vão integrar o banco de Instrutoria coordenado pelo CEFOSPE/CEDUC, de forma a garantir a qualidade das capacitações. O Centro apresenta atualmente 374 instrutores e 128 coordenadores validados para cursos presenciais e, para o ensino a distância, 97 tutores validados para os Cursos EAD Online e 37 coordenadores, bem como **40 tutores para cursos EAD com Tutoria e 12 coordenadores**. É um time de profissionais comprometidos e qualificados em suas áreas do conhecimento que compartilham com os demais servidores seus conhecimentos acadêmicos e práticos, o que torna a Educação Corporativa mais eficiente na formação dos servidores.

Dando continuidade ao trabalho elaborado em parceria com a Secretaria de Educação para criação e oferta de 17 (dezesete) cursos EAD, com tutoria na plataforma Moodle, hoje já prontos e sendo ofertados aos servidores, um novo Acordo de Cooperação técnica foi firmado entre SAD/CEFOSPE e SEE/SEEIP em outubro de **2020** para o desenvolvimento e lançamento de mais 10 (dez) cursos a distância em **2021**, perfazendo um total de 27 (vinte e sete) cursos nesta modalidade.

Em **2020**, com a Pandemia do Covid-19 e com parte significativa dos servidores em trabalho remoto, foi ampliada a oferta de cursos na modalidade a distância para possibilitar o desenvolvimento contínuo dos servidores. Ampliando cada vez mais o número de servidores capacitados na modalidade EAD com tutoria, em **2020** o CEFOSPE capacitou uma média mensal de 497 servidores, quando em 2019 apresentava uma média de 272.

Dentro deste desafio da Educação Corporativa continuar avançando mesmo no cenário adverso da Pandemia, outra contribuição importante foi a oferta de Cursos EAD Online (aulas ao vivo, síncronas) a partir de julho de 2020. Foram formatados 56 cursos para Plataforma Microsoft Teams, formados Tutores e Coordenadores, o que possibilitou capacitar mais de 2000 servidores em 121 turmas no segundo semestre de 2020.

O CEFOSPE firmou parceria com a Secretaria de Trabalho e Qualificação (SETEQ), para ofertar cursos EAD **auto instrucionais (sem tutoria)**, a partir de julho de 2020. Estes cursos se diferenciam pois são abertos para toda sociedade. É uma contribuição importante que o Governo dá para as pessoas que buscam desenvolvimento e emprego. Foram capacitados mais de 3.150 mil dentre servidores e outros participantes em 2020. É importante destacar que o Centro de Formação disponibilizou 05(cinco) dos seus cursos auto instrucionais para SETEQ, que capacitou também mais de 4.000 mil pessoas que buscam empregabilidade.

É interessante registrar que servidores estaduais e municipais de mais de 90% dos municípios pernambucanos já aderiram ao ensino a distância ofertados pelo CEFOSPE. O que demonstra que a estratégia de interiorizar o conhecimento e ampliar a oferta de cursos através da modalidade EAD está adequada ao contexto.

Em 2020 foi criado um novo projeto com objetivo de manter os servidores capacitados mesmo diante da impossibilidade de promover ações presenciais. O **Projeto CEFOSPE em Casa** – iniciado a partir do mês de abril de 2020 para levar palestras comportamentais e técnicas aos servidores que foram deslocados para o trabalho remoto em decorrência do isolamento social imposto pela pandemia do Covid 19, iniciada em março de 2020. Ao todo foram 51 lives (palestras ao vivo pelo Instagram) e 04 webinários (seminários transmitidos pela internet), com a participação de mais de 3.500 mil servidores e interessados no período de abril a novembro de 2020.

6. TENDÊNCIAS E DESAFIOS DO CEFOSPE

Capacitar o time de colaboradores é uma das atitudes mais inteligentes para a eficácia da gestão pública. A capacitação contínua aprimora as competências dos servidores e, conseqüentemente, a qualidade dos serviços. O mundo atual exige respostas rápidas e neste cenário o serviço público tem que avançar também. Os desafios são inúmeros e a Educação Corporativa precisa reinventar-se a cada dia. Em 2020, o trabalho remoto e o isolamento social impulsionaram a transformação digital na Educação Corporativa, na Administração Pública e no mundo. Pelo que vimos nos debates sobre o tema transformação digital, a maioria das ferramentas tecnológicas utilizadas em 2020, já existiam, porém poucos usavam. Com a necessidade do trabalho remoto, todos vem experimentando e arriscando novas formas de comunicação que são bem eficientes e também trazem resultados satisfatórios. E, com isto, a tendência é que o processo de transformação digital continue avançando.

O desafio do CEFOSPE e das outras Escolas de Formação do Estado é reinventar-se a cada dia, definindo novos formatos, novas metodologias, novos instrumentos pedagógicos, para capacitar equipes, testar novas capacitações, aprender com os erros e acertos e seguir em frente. Numa visão de presente e futuro, todas as modalidades de ensino devem ser utilizadas num Programa de Educação Corporativa: ensino presencial, ensino a distância e semipresencial.

As ferramentas de comunicação remota vieram para ficar e devem permanecer com reuniões virtuais pelos Programas *Circuit* (preferencialmente), *Google Meet* e *Zoom*. Estas ferramentas facilitam e agilizam as reuniões, sem precisar deslocar pessoas. As palestras ao vivo, em *lives* e *webinários*, mostraram-se bastantes dinâmicas e devem continuar sendo usadas nos anos subseqüentes. Portanto, o Ensino a distância tem mostrado ser um caminho sem volta e deve ser ampliado, modernizado cada vez mais nos próximos anos.

A divulgação dos cursos foi ampliada em 2020, pelas redes sociais (*Instagram* e *Facebook*), *e-mail*, *WhatsApp*, *Youtube*, páginas da SAD e do CEFOSPE, Diário Oficial, Rádio SEI, Rádios de Interior e Metropolitana, divulgações nos jornais televisivos, dentre outras. Toda escola precisa investir continuamente em comunicação e faz-se necessário elaborar anualmente um plano de comunicação.

O processo de ensino-aprendizagem depende de ações planejadas, capacitação contínua, instrutores qualificados e metodologia do curso e para que toda esta engrenagem funcione a contento. É preciso investir na formação contínua dos instrutores e tutores para avançar nas metodologias dos cursos de um padrão educacional predefinido pelo CEFOSPE.

Para desenvolvimento dos materiais didáticos, o CEFOSPE conta atualmente com servidores validados que atuam como: conteudistas, revisores e diagramadores dos novos cursos. Em 2020 foram desenvolvidos materiais didáticos para 07 cursos EAD com tutoria na plataforma Moodle (caderno, vídeo aulas, fóruns, questões de avaliações e indicação de materiais complementares do curso) e 35 cursos EAD online na plataforma *Microsoft Teams* (apostila, slides, questões de avaliações, outros). Vamos continuar este processo que tem sido eficaz para os cursos na modalidade a distância e presencial.

O CEFOSPE participa de Rede Estadual de Escolas de Governo e vem intensificando a cada ano esta experiência, composto de Escolas de Governo do executivo, legislativo e judiciário de diversos órgãos federais, estaduais e municipais de Pernambuco; e também do Grupo de Trabalho Rede de Escolas de Governo (GTREGE) coordenado pelo CONSAD onde é possível conhecer o funcionamento de outras Escolas Corporativas do Poder Executivo de outros Estados e Distrito Federal e implementar as boas práticas sempre que possível. O CEFOSPE também faz parte da Rede de Escolas de Governo coordenado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), que proporciona intercâmbio de conhecimentos entre servidores federais, estaduais e municipais.

Quanto a infraestrutura do CEFOSPE, há uma previsão até 2022 de estruturar o estúdio de gravação de aulas para os cursos a distância e uma sala de inovação (espaço interativo e disposto com notebooks para os servidores), bem como contratar plataforma robusta para eventos pela internet.

A oferta de cursos de pós-graduação vem sendo estudada pelo Centro de Formação e deve avançar nos próximos anos. Assim como estruturação de um programa de formação de lideranças vem sendo trabalhado pela Secretaria de Administração e o CEFOSPE deve apoiar sua implementação nas diversas Secretarias e Órgão Estaduais.

É prioridade do Centro de Formação implementar o Sistema SGIC para as outras Escolas de Formação do Estado, iniciando pela EPPE e ESAFAZ em 2021 e ACIDES 2022. Desta forma, todas as atividades da Educação Corporativa estarão num único sistema.

O CEFOSPE prioriza o planejamento e monitoramento de suas ações, com reuniões de planejamento no início do ano e de monitoramento ao longo do ano.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo buscou apresentar os avanços do Programa de Educação Corporativa e do CEFOSPE e contribuições para a gestão pública estadual e para sociedade.

Verifica-se um grande salto de qualidade no Programa em Pernambuco e ampliação da oferta de cursos presenciais e a distância possibilitando a interiorização do conhecimento.

Este artigo possibilitou o compartilhamento de boas práticas através da apresentação de projetos exitosos voltados à promoção e ao aperfeiçoamento das ações de formação, desenvolvimento e valorização dos servidores públicos e contribuições a sociedade.

É muito clara a evolução do CEFOSPE e o fortalecimento da Educação Corporativa por meio de parcerias com as Escolas de Formação e Aperfeiçoamento de Pernambuco, com entes públicos e privados e com a esfera municipal e federal.

Considera-se, portanto, que o objetivo inicial deste trabalho foi alcançado, apresentando uma visão histórica e de futuro para o CEFOSPE e para o Programa de Educação Corporativa.

8. REFERÊNCIAS

Academia Integrada de Defesa Social - ACIDES. Disponível em: <<http://www.acides.pe.gov.br/>> . Acesso em: 04 de dezembro de 2020.

BORGES, Marilene Cordeiro Barbosa. **Escola de Governo de Pernambuco**: Pernambuco contribuindo para o novo modelo de gestão pública. Versão eletrônica v.3, jan.-jul.2010, Pernambuco.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Centro Gráfico, 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

_____. Emenda Constitucional nº 16, de 04 de junho de 1999. Adapta a Constituição Estadual as modificações introduzidas pelas Emendas nº 19 e 20 da Constituição da República, e dá outras providências. Disponível em: <<https://legis.alepe.pe.gov.br/texto.aspx?tiponorma=13&numero=16&complemento=0&ano=1999&tipo=&url=>> Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

_____. Emenda Constitucional nº. 19/1998, de 04 de junho de 1998. Modifica o regime e dispõe sobre princípios e normas da Administração Pública, servidores e agentes públicos, controle de despesas e finanças públicas e custeio de atividades a cargo do Distrito Federal, e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/emendas/emc/emc19.htm>. Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

CENTRO DE FORMAÇÃO DOS SERVIDORES E EMPREGADOS PÚBLICOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CEFOSPE. Disponível em:

<http://www.CEFOSPE.pe.gov.br/web/CEFOSPE> . Acesso em 04/12/2020.

Decreto Estadual nº 44.089, 06 de fevereiro de 2017 Disponível em:

http://www.CEFOSPE.pe.gov.br/c/document_library/get_file?p_l_id=225414&folderId=38602838&name=DLFE-428502.pdfAcesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

Decreto nº 30.517, de 06 de junho de 2007. Cria a Instrutoria Interna no âmbito do Poder Executivo Estadual, e dá outras providências. Disponível em:

<<<http://legis.alepe.pe.gov.br/texto.aspx?id=25750&tipo=TEXTOORIGINAL>>> Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

Decreto nº 34.331, de 02 de dezembro de 2009. Cria a Escola Penitenciária de Pernambuco Professor Ruy da Costa Antunes – EPPE. Disponível em: <

<http://legis.alepe.pe.gov.br/arquivoTexto.aspx?tiponorma=6&numero=34331&complemento=0&ano=2009&tipo=>>. Acesso em: 12 jan. 2017. _____.

Decreto nº 35.408, de 09 de agosto de 2010. Institui o Programa de Educação Corporativa, no âmbito do Poder Executivo Estadual, e dá outras providências. Disponível em:

<http://www.CEFOSPE.pe.gov.br/c/document_library/get_file?p_l_id=225414&folderId=38602838&name=DLFE-221412.pdf> Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

Decreto nº 41.460/2015, de 31 de janeiro de 2015. Dispõe sobre a estrutura de cargos comissionados, funções de direção e assessoramento e funções gratificadas do Poder Executivo. Disponível em: < 16

<http://legis.alepe.pe.gov.br/arquivoTexto.aspx?tiponorma=6&numero=41460&complemento=0&ano=2015&tipo=&url=>>. Acesso em: 12 jan, 2017. _____.

Decreto nº 43.993/2016, de 29 de dezembro de 2016. Cria a Instrutoria Interna nas modalidades presencial, à distância e semipresencial, no âmbito do Poder Executivo Estadual. Disponível em:

http://www.CEFOSPE.pe.gov.br/c/document_library/get_file?p_l_id=225414&folderId=38602838&name=DLFE-428501.pdf Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

Decreto nº. 23.250, de 14 de maio de 2001. Cria a Escola de Governo do Estado de Pernambuco, e dá outras providências. Disponível em:

<http://www.portais.pe.gov.br/c/document_library/get_file?uuid=59321bd1-abb2-415f-9520-4a7fa10ad953&groupId=19517> Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

Disponível em: <https://legis.alepe.pe.gov.br/texto.aspx?tiponorma=12&numero=1989&complemento=0&ano=1989&tipo=&url=> Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

DE'CARLI, Lúcia Helena, **Programa de Educação Corporativa do Estado de Pernambuco: Evolução Histórica**, UCDB, Campo Grande, 2017.

ESCOLA FAZENDÁRIA – ESAFAZ Disponível em:<<https://portalesafaz.sefaz.pe.gov.br/>> Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

ESCOLA PENITENCIÁRIA DE PERNAMBUCO PROFESSOR RUY DA COSTA

ANTUNES – EPPE Disponível em: <http://www.escolapenitenciaria.pe.gov.br/> . Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

Lei Complementar nº 066, de 19 de janeiro de 2005. Cria a Academia Integrada de Defesa Social – Acides. Disponível em: <<http://www.policiaivil.pe.gov.br/images/media/LC-LEI-N-066-DE-19.01.2005.pdf>>. Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

Lei nº 10.725, de 24 de abril de 1992. Cria a Escola Fazendária – Esafaz. Disponível em: <https://portalesafaz.sefaz.pe.gov.br/images/legislacao/Lei_n_10.725.pdf>. Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.

PERNAMBUCO (Estado). Constituição do Estado de Pernambuco, de 05 de outubro de 1999.

Revista do Conselho Nacional dos Secretários de Administração – CONSAD, Governança e Desenvolvimento, nº 28, ano 13, de fevereiro de 2020. Fls 100 a 102. Disponível em: <<https://www.consad.org.br/wp-content/uploads/2020/06/revista-28.pdf>> Acesso em: 04 de dezembro de 2020. _____.